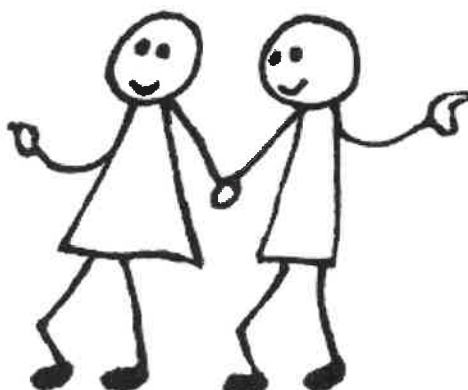


Smernica č. 123/2024
Dôverník v sociálnych službách



Dátum vydania: 22. 10. 2024

Účinnosť smernice: 01. 11. 2024

Vypracoval: Mgr. Daniela Chovancová
vedúca sociálneho úseku

Podpis:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. Chovancová', written over a long horizontal line.

Schválil: Ing. Ladislav Vastuško
riaditeľ

Podpis:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'L. Vastuško', written in a cursive style.

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Zákonom č. 218/2021 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), sa zaviedol nový inštitút dôverníka a s tým súvisí aj právo prijímateľa pobytovej sociálnej služby určiť si dôverníka.

1.2 Inštitút dôverníka sa zaviedol s cieľom zlepšenia postavenia prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len „prijímateľ“) z hľadiska dodržiavania základných ľudských práv a slobôd a zachovávaní ľudskej dôstojnosti.

1.3 Smernica sa vzťahuje na všetky druhy sociálnych služieb.

II. DÔVERNÍK V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

2.1 Dôverníkom sa môže stať fyzická osoba, ktorá s určením za dôverníka písomne súhlasí a je spôsobilá na právne úkony.

2.2 Dôverník je osoba, s ktorou môže prijímateľ konzultovať svoje otázky a neistoty. Ide o prijímateľom slobodne vybranú „dôvernú osobu“, teda blízku vzťahovú osobu, ktorá ho podporuje, ktorej dôveruje a s ktorou môže podľa potreby konzultovať osobné, finančné, právne záležitosti, ako aj záležitosti v spojitosti s poskytovaním sociálnej služby.

2.3 Výber dôverníka je plne v kompetencii prijímateľa, čiže len prijímateľ rozhoduje o tom, či si dôverníka vyberie a kto ním bude.

2.4 Na určenie dôverníka sa nevyžaduje súhlas opatrovníka, preto opatrovník nemôže zasahovať do rozhodovania prijímateľa pri určení dôverníka.

2.5 Práva dôverníka sú vo vzťahu k prijímateľovi iba konzultačno-informatívne, dôverník nemá rozhodovacie práva voči poskytovanej sociálnej službe a nenahrádza právne postavenie opatrovníka.

2.6 Na určenie dôverníka má poskytovateľ sociálnych služieb tlačivo „Súhlas fyzickej osoby s určením za dôverníka“ (príloha č. 1), ktoré je k dispozícii v kancelárii sociálneho úseku.

2.7 V prípade, že sa prijímateľ rozhodne neurčiť si dôverníka, potvrdzuje túto skutočnosť svojim podpisom formou „Vyhlásenia o oboznámení s inštitútom dôverníka“ (príloha č. 2).

III. PRÁVA A POVINNOSTI

3.1 Práva prijímateľa sociálnej služby

3.1.1 Prijímateľ má právo určiť si dôverníka.

3.1.2 Určenie dôverníka môže prijímateľ kedykoľvek odvolať, alebo zmeniť, alebo v prípade, že si dôverníka ešte nezvolil tak doplniť. Každú takúto zmenu je potrebné vykonať písomne.

3.2 Povinnosti prijímateľa sociálnej služby voči poskytovateľovi sociálnych služieb

3.2.1 Prijímateľ je povinný poskytovateľovi sociálnych služieb bezodkladne, po určení dôverníka, oznámiť osobné údaje dôverníka v rozsahu:

1. Meno, priezvisko a titul
2. Adresa trvalého alebo prechodného pobytu
3. Rodné číslo (ak je pridelené) a dátum narodenia
4. Telefónne číslo a elektronická adresa.

3.2.2 Prijímateľ je povinný poskytovateľovi sociálnych služieb bezodkladne, po určení dôverníka, doručiť kópiu písomného „Súhlasu fyzickej osoby s určením za dôverníka“.

3.2.3 Prijímateľ je povinný poskytovateľovi sociálnych služieb bezodkladne oznámiť zmeny údajov a skutočností, uvedených v odsekoch 3.2.1 a 3.2.2 (odvolanie dôverníka, zmena dôverníka). Každú takúto zmenu je potrebné vykonať písomne.

3.3 Povinnosti poskytovateľa sociálnych služieb voči dôverníkovi

3.3.1 Poskytovateľ sociálnych služieb je povinný oznámiť dôverníkovi prijímateľa použitie prostriedkov obmedzenia a každý zápis obmedzenia prijímateľa, vrátane údajov uvedených v registri obmedzení, a to do ôsmich dní po použití prostriedkov obmedzenia.

3.3.2 Poskytovateľ sociálnych služieb je pri jednostrannom vypovedaní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby povinný doručiť do vlastných rúk dôverníkovi prijímateľa kópiu výpovede s uvedením dôvodu výpovede.

3.3.3 Poskytovateľ sociálnych služieb je povinný doručiť do vlastných rúk dôverníkovi prijímateľa kópiu písomného upozornenia na možnosť jednostranného vypovedania zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s uvedením dôvodu možnosti výpovede.

3.3.4 Poskytovateľ sociálnych služieb je povinný spracúvať osobné údaje o dôverníkovi.

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto smernica nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania riaditeľom Domoviny, n. o.
2. Táto smernica je platná pre všetkých zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb.
3. Oboznámenie zamestnancov s touto smernicou zabezpečí vedúci sociálneho úseku alebo ním poverený sociálny pracovník.
4. Oboznámenie prijímateľov s touto smernicou zabezpečia vedúci skupín.
5. Za spracovanie a vydanie tejto smernice je zodpovedný vedúci sociálneho úseku.
6. Akékoľvek zmeny tejto smernice môžu byť vykonané len so súhlasom riaditeľa a formou písomných a očíslovaných dodatkov.
7. Táto smernica sa vydáva na dobu neurčitú.

SÚHLAS fyzickej osoby s určením za dôverníka

Prijímateľ sociálnej služby (meno, priezvisko, titul):	
v súlade s ustanovením § 6 odsek 3 písmeno d) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov	
URČUJEM	
za svojho dôverníka:	
Meno, priezvisko, titul:	
Adresa trvalého alebo prechodného pobytu:	
Rodné číslo:	Dátum narodenia:
Telefónne číslo:	Elektronická adresa (email):
Podpis prijímateľa sociálnej služby:	
Dôverník (meno, priezvisko, titul):	
v zmysle ustanovenia § 6 odsek 3 písmeno d) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov	
SÚHLASÍM	
s určením za dôverníka horeuvedenému prijímateľovi sociálnej služby.	
Súčasne vyhlasujem, že	
- moje osobné údaje sú pravdivé	
- som osoba spôsobilá na právne úkony.	
V dňa	
Podpis dôverníka:	

VYHLÁSENIE o oboznámení s inštitútom dôverníka

Prijímateľ sociálnej služby (meno, priezvisko, titul):

v súlade s ustanovením § 6 odsek 3 písmeno d) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

VYHLASUJEM,

že som bol/a oboznámený/á s inštitútom dôverníka, s ktorým súvisí aj moje právo určiť si dôverníka.

Žehra časť Hodkovce

Podpis prijímateľa sociálnej služby:

Súčasne vyhlasujem, že som sa rozhodol/rozhodla neurčiť si dôverníka.

(Táto časť sa nevypisuje, keď sa prijímateľ sociálnej služby rozhodne určiť si dôverníka. V tomto prípade prijímateľ sociálnej služby predloží spolu s podpísaným „Vyhlásením o oboznámení s inštitútom dôverníka“ aj kópiu „Súhlasu fyzickej osoby s určením za dôverníka“).

Žehra časť Hodkovce

Podpis prijímateľa sociálnej služby: